

GRANT ALEXANDER

HR AND ORGANISATION
TRANSFORMATION

CATALOGUE DE FORMATION

SEMINAIRES STRATEGIQUES

ATELIERS PRATIQUES

12 avril 2023



SOMMAIRE

SOMMAIRE	2
NOTRE MISSION	3
SÉMINAIRES DE FORMATION STRATÉGIQUE	4
Développer la Fidélisation et l'Engagement des Équipes	5
Conduite du Changement et Innovation Stratégique	6
Excellence Opérationnelle et Ressources Humaines	7
ATELIERS DE FORMATION PRATIQUE	8
Actionner les Nouveaux Leviers de l'Engagement Aujourd'hui	9
Nourrir la Bienveillance dans son Entité	10
Développer la Cohésion dans son Équipe	11
Développer l'Intelligence Collective et le Travail Collaboratif	12
Développer la Confiance au sein de son Entité	13
Talents gâchés et Coûts cachés	14
Embarquer votre Organisation dans l'Innovation au Quotidien.....	15
Gérer des Projets d'Innovation en Univers Incertain	16
NOTRE APPROCHE	17
Nous nous adaptons à vos besoins.....	17
Vous avez un projet ? Parlons-en !	17
POLITIQUE HANDICAP	18
Conditions d'accueil et d'accès aux publics en situation de handicap	18
Article 18 du règlement intérieur Role Crafting : handicap.....	19
INSCRIPTION	20
Modalités d'inscription.....	20
Lieux et dates.....	20
Bulletin d'inscription	21
Conditions Générales de Vente.....	22



NOTRE MISSION

**VOUS AIDER À MENER À BIEN LA TRANSFORMATION DE VOTRE ORGANISATION
EN MOBILISANT AU MIEUX L'ÉNERGIE DES ÉQUIPES ET L'INTELLIGENCE
COLLECTIVE.**

Chez Grant Alexander, nous nous engageons à vos côtés pour assurer la montée en compétences de vos équipes :

- > Nous croyons que le développement du collectif est essentiel pour réussir les transformations.
- > Des séminaires et des ateliers aux formats courts et efficaces : outils pratiques, travail en groupe sur vos problématiques et outils digitaux innovants.



SÉMINAIRES DE FORMATION STRATÉGIQUE

Nos séminaires sont de véritables dispositifs de transformation stratégique, incluant :

- > un module en présentiel de 2 jours,
- > un scanner digital de votre organisation après le module de 2 jours
- > une webclasse de retour d'expérience après le scan digital

Thèmes des séminaires :

- > Développer la Fidélisation et l'Engagement des Équipes
- > Conduite du Changement et Innovation Stratégique
- > Excellence Opérationnelle et Ressources Humaines

Prix des séminaires : 1 900€ HT / participant

Merci de nous contacter pour organiser un séminaire sur mesure :

- > en intra-entreprise à vos dates, sur le thème de votre choix
- > rolecrafting@grantalexander.com

Dates des prochains séminaires en inter-entreprises :

	DATES	LIEUX
Développer la fidélisation et l'engagement des équipes	16 & 17 mars 2023 23 & 24 mars 2023	Côte d'Ivoire, <u>Assinie</u> France, Paris
Conduite du changement et innovation stratégique	1 ^{er} & 2 juin 2023 15 & 16 juin 2023	Côte d'Ivoire, <u>Assinie</u> France, Paris
Excellence opérationnelle et ressources humaines	28 & 29 septembre 2023 5 & 6 octobre 2023	France, Paris Côte d'Ivoire, <u>Assinie</u>

Développer la Fidélisation et l'Engagement des Équipes

« Je suis ce que je suis grâce à ce que nous sommes » : je m'engage parce que nous sommes

Séminaire de formation stratégique

Objectifs de la formation : Actionner les nouveaux leviers de l'engagement aujourd'hui, nourrir la bienveillance et éliminer les toxines de mon entité, développer le sentiment d'appartenance au sein de l'équipe, l'intelligence collective et le travail collaboratif transversal.

Durée : 2 jours

Tarif : 1 900€ HT / personne
Déjeuners inclus, hors hébergement et transport

Public visé : Leaders et responsables RH, membres de comités de direction, responsables d'entités et/ou projets de transformations désireux de développer l'engagement de leurs équipes.

Prérequis : aucun prérequis

Aptitudes / Compétences :

- > Disposer d'une boussole claire pour développer la fidélisation et l'engagement des équipes
- > Disposer d'outils pratiques afin de développer la bienveillance et le collectif
- > Identifier des « actionable insights » immédiatement opérationnels.
- > Engranger une bonne dose d'optimisme 😊

Moyens et supports pédagogiques :

- > Apport d'expertises et d'outils en plénière
- > Travaux en petits groupes sur les cas concrets des participants
- > Scan digital de l'organisation (Role Scanner™) après le module de 2 jours
- > Webclasse de retour d'expérience en visio après le scan digital
- > Échanges entre pairs expérimentés, diffusion des supports pédagogiques sous format informatique

Équipe pédagogique :

- > Bruno Chaintron, Directeur Général de Role Crafting et formateur
- > Un(e) formateur/trice consultant(e) Grant Alexander HR & Organisation Transformation

Dispositif de suivi de l'exécution et d'évaluation des acquis :

- > Feuilles de présence
- > Exercices de mise en situation et restitutions tout au long de la formation, quizz
- > Tours de table de médiation à mi-parcours et en fin de parcours
- > Formulaire d'évaluation de la formation

Délai d'accès : un mois

Accessibilité : Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Role Crafting s'adapte aux situations identifiées en amont du démarrage de la formation, afin que les formations proposées soient accessibles à tous.

Tous nos séminaires sont aussi réalisables sur mesure pour votre organisation, en présentiel ou à distance, à la date qui vous convient.

Conduite du Changement et Innovation Stratégique

« Je suis ce que je suis grâce à ce que nous sommes » : la force du groupe permet à chacun d'innover

Séminaire de formation stratégique

Objectifs de la formation : Innover en adoptant de nouvelles techniques de management ou en proposant de nouveaux produits et services. Cultiver l'agilité pour s'adapter aux évolutions rapides de l'environnement et accompagner son équipe dans le changement.

Durée : 2 jours

Tarif : 1 900€ HT / personne
Déjeuners inclus, hors hébergement et transport

Public visé : Dirigeants, managers, chefs de projets, chargés de mission et chefs de service souhaitant organiser l'innovation et conduire le changement.

Prérequis : aucun prérequis

Aptitudes / Compétences :

- > Disposer d'une boussole claire pour développer l'innovation et la conduite du changement
- > Disposer d'outils pratiques afin de développer le travail transversal
- > Identifier des « actionable insights » immédiatement opérationnels
- > Engranger une bonne dose d'optimisme 😊

Moyens et supports pédagogiques :

- > Apport d'expertises et d'outils en plénière
- > Travaux en petits groupes sur les cas concrets des participants
- > Scan digital de l'organisation (Role Scanner™) après le module de 2 jours
- > Webclasse de retour d'expérience en visio après le scan digital
- > Échanges entre pairs expérimentés, diffusion des supports pédagogiques sous format informatique

Équipe pédagogique :

- > Bruno Chaintron, Directeur Général de Role Crafting et formateur
- > Un(e) formateur/trice consultant(e) Grant Alexander HR & Organisation Transformation

Dispositif de suivi de l'exécution et d'évaluation des acquis :

- > Feuilles de présence
- > Exercices de mise en situation et restitutions tout au long de la formation, quizz
- > Tours de table de médiation à mi-parcours et en fin de parcours
- > Formulaire d'évaluation de la formation

Délai d'accès : un mois

Accessibilité : Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Role Crafting s'adapte aux situations identifiées en amont du démarrage de la formation, afin que les formations proposées soient accessibles à tous.

Tous nos séminaires sont aussi réalisables sur mesure pour votre organisation, en présentiel ou à distance, à la date qui vous convient.

Excellence Opérationnelle et Ressources Humaines

« Je suis ce que je suis grâce à ce que nous sommes » : la force de tous au service de l'excellence de chacun

Séminaire de formation stratégique

Objectifs de la formation : Acquérir les fondamentaux de l'excellence opérationnelle, pratiquer la résolution de problèmes, renforcer la culture de l'amélioration continue et ses compétences de manager de l'excellence opérationnelle appliquée aux fonctions supports et aux ressources humaines.

Durée : 2 jours en présentiel

Tarif : 1 900€ HT / personne
Déjeuners inclus, hors hébergement et transport

Public visé : Dirigeants, managers, responsables de fonctions supports, notamment RH, souhaitant pratiquer l'amélioration continue et appliquer les méthodes du LEAN aux fonctions support.

Prérequis : aucun prérequis

Aptitudes / Compétences :

- > Disposer d'une boussole claire pour développer l'excellence opérationnelle
- > Disposer d'outils pratiques afin de développer le travail collaboratif
- > Identifier des « actionable insights » immédiatement opérationnels.
- > Engranger une bonne dose d'optimisme 😊

Moyens et supports pédagogiques :

- > Apport d'expertises et d'outils en plénière
- > Travaux en petits groupes sur les cas concrets des participants
- > Scan digital de l'organisation (Role Scanner™) après le module de 2 jours
- > Webclasse de retour d'expérience en visio après le scan digital
- > Échanges entre pairs expérimentés, diffusion des supports pédagogiques sous format informatique

Équipe pédagogique :

- > Bruno Chaintron, Directeur Général de Role Crafting et formateur
- > Un(e) formateur/trice consultant(e) Grant Alexander HR & Organisation Transformation

Dispositif de suivi de l'exécution et d'évaluation des acquis :

- > Feuilles de présence
- > Exercices de mise en situation et restitutions tout au long de la formation, quizz
- > Tours de table de médiation à mi-parcours et en fin de parcours
- > Formulaire d'évaluation de la formation

Délai d'accès : un mois

Accessibilité : Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Role Crafting s'adapte aux situations identifiées en amont du démarrage de la formation, afin que les formations proposées soient accessibles à tous.

Tous nos séminaires sont aussi réalisables sur mesure pour votre organisation, en présentiel ou à distance, à la date qui vous convient.

ATELIERS DE FORMATION PRATIQUE

Nos ateliers de formation pratique sont de véritables laboratoires appliqués, incluant :

- > un module d'une demi-journée (3h30) en présentiel ou en visio-conférence
- > travail en petit groupe sur les cas concrets des participants
- > analyse digitale de votre rôle (Role Mapping)

Thèmes des ateliers :

- > Actionner les Nouveaux Leviers de l'Engagement Aujourd'hui
- > Nourrir la Bienveillance dans son Entité
- > Développer la Cohésion dans son Équipe
- > Développer l'Intelligence Collective et le Travail Collaboratif
- > Développer la Confiance au sein de son Entité
- > Talents gâchés et Coûts cachés
- > Embarquer votre Organisation dans l'Innovation au Quotidien
- > Gérer des Projets d'Innovation en Univers Incertain

Prix des ateliers : 600€ HT / participant

Merci de nous contacter pour organiser un atelier sur mesure :

- > à vos dates, sur le thème de votre choix
- > rolecrafting@grantalexander.com

Actionner les Nouveaux Leviers de l'Engagement Aujourd'hui

« Je suis ce que je suis grâce à ce que nous sommes » : je m'engage parce que nous sommes

Atelier de formation pratique

Objectifs de la formation : Identifier les nouveaux leviers de l'engagement aujourd'hui, établir un diagnostic de la situation de son entité, construire un plan d'action pour développer l'engagement, prioriser les actions et impliquer son équipe dans le développement de l'engagement.

Durée : 3h30 en présentiel ou distanciel

Tarif : 600€ HT / personne

Public visé : Leaders et responsables RH, responsables d'entités, managers d'équipes et chefs de projets, désireux de développer l'engagement de leurs équipes.

Prérequis : aucun prérequis

Aptitudes / Compétences :

- > Disposer d'une boussole claire pour développer l'engagement
- > Disposer d'outils pratiques pour mettre en mouvement le collectif
- > Identifier les « actionable insights » immédiatement opérationnels
- > Engranger une bonne dose d'optimisme 😊

Moyens et supports pédagogiques :

- > Apport d'expertises et d'outils
- > Travaux en petits groupes sur les cas concrets des participants
- > Échanges entre pairs expérimentés, diffusion des supports pédagogiques sous format informatique
- > Analyse digitale de rôle (Role Mapping) à l'issue de l'atelier

Équipe pédagogique :

- > Bruno Chaintron, Directeur Général de Role Crafting et formateur
- > Un(e) formateur/trice consultant(e) Grant Alexander HR & Organisation Transformation

Dispositif de suivi de l'exécution et d'évaluation des acquis :

- > Feuilles de présence
- > Exercices de mise en situation et restitutions tout au long de la formation
- > Tour de table de médiation en fin de parcours, quizz
- > Formulaire d'évaluation de la formation

Délai d'accès : un mois

Accessibilité : Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Role Crafting s'adapte aux situations identifiées en amont du démarrage de la formation, afin que les formations proposées soient accessibles à tous.

Tous nos ateliers sont aussi réalisables sur mesure pour votre organisation, en présentiel ou à distance, à la date qui vous convient.

Nourrir la Bienveillance dans son Entité

« Je suis ce que je suis grâce à ce que nous sommes » : la bienveillance du groupe au service de tous

Atelier de formation pratique

Objectifs de la formation : Identifier les nouveaux leviers de la bienveillance, établir un diagnostic de la situation de son entité, construire un plan d'action pour éliminer les toxines dans son entité, prioriser les actions et impliquer son équipe dans le développement de la bienveillance.

Durée : 3h30 en présentiel ou distanciel

Tarif : 600€ HT / personne

Public visé : Leaders et responsables RH, responsables d'entités, managers d'équipes et chefs de projets, désireux de développer la bienveillance dans leurs équipes.

Prérequis : aucun prérequis

Aptitudes / Compétences :

- > Disposer d'une boussole claire pour développer la bienveillance
- > Disposer d'outils pratiques afin de mettre en mouvement le collectif
- > Identifier des « actionable insights » immédiatement opérationnels
- > Engranger une bonne dose d'optimisme 😊

Moyens et supports pédagogiques :

- > Apport d'expertises et d'outils
- > Travaux en petits groupes sur les cas concrets des participants
- > Échanges entre pairs expérimentés, diffusion des supports pédagogiques sous format informatique
- > Analyse digitale de rôle (Role Mapping) à l'issue de l'atelier

Équipe pédagogique :

- > Bruno Chaintron, Directeur Général de Role Crafting et formateur
- > Un(e) formateur/trice consultant(e) Grant Alexander HR & Organisation Transformation

Dispositif de suivi de l'exécution et d'évaluation des acquis :

- > Feuilles de présence
- > Exercices de mise en situation et restitutions tout au long de la formation, quizz
- > Tour de table de médiation en fin de parcours
- > Formulaire d'évaluation de la formation

Délai d'accès : un mois

Accessibilité : Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Role Crafting s'adapte aux situations identifiées en amont du démarrage de la formation, afin que les formations proposées soient accessibles à tous.

Tous nos ateliers sont aussi réalisables sur mesure pour votre organisation, en présentiel ou à distance, à la date qui vous convient.

Développer la Cohésion dans son Équipe

« Je suis ce que je suis grâce à ce que nous sommes » : fidélité individuelle et cohésion collective

Atelier de formation pratique

Objectifs de la formation : Identifier les leviers de la cohésion et du sentiment d'appartenance dans son équipe, établir un diagnostic de la situation de son entité, construire un plan d'action pour développer le sentiment d'appartenance et impliquer son équipe dans le développement de la cohésion.

Durée : 3h30 en présentiel ou distanciel

Tarif : 600€ HT / personne

Public visé : Leaders et responsables RH, responsables d'entités, managers d'équipes et chefs de projets, désireux de développer la cohésion d'équipe et le sentiment d'appartenance.

Prérequis : aucun prérequis

Aptitudes / Compétences :

- > Disposer d'une boussole claire pour développer le sentiment d'appartenance
- > Disposer d'outils pratiques pour renforcer la cohésion d'équipe
- > Identifier des « actionable insights » immédiatement opérationnels
- > Engranger une bonne dose d'optimisme 😊

Moyens et supports pédagogiques :

- > Apport d'expertises et d'outils
- > Travaux en petits groupes sur les cas concrets des participants
- > Échanges entre pairs expérimentés, diffusion des supports pédagogiques sous format informatique
- > Analyse digitale de rôle (Role Mapping) à l'issue de l'atelier

Équipe pédagogique :

- > Bruno Chaintron, Directeur Général de Role Crafting et formateur
- > Un(e) formateur/trice consultant(e) Grant Alexander HR & Organisation Transformation

Dispositif de suivi de l'exécution et d'évaluation des acquis :

- > Feuilles de présence
- > Exercices de mise en situation et restitutions tout au long de la formation, quizz
- > Tour de table de médiation en fin de parcours
- > Formulaire d'évaluation de la formation

Délai d'accès : un mois

Accessibilité : Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Role Crafting s'adapte aux situations identifiées en amont du démarrage de la formation, afin que les formations proposées soient accessibles à tous.

Tous nos ateliers sont aussi réalisables sur mesure pour votre organisation, en présentiel ou à distance, à la date qui vous convient.

Développer l'Intelligence Collective et le Travail Collaboratif

« Je suis ce que je suis grâce à ce que nous sommes » : intelligence émotionnelle et intelligence collective

Atelier de formation pratique

Objectifs de la formation : Identifier les leviers du développement de l'intelligence collective, établir un diagnostic de la situation de son entité, construire un plan d'action pour développer l'intelligence collective et impliquer son équipe dans le développement de l'intelligence collective.

Durée : 3h30 en présentiel ou distanciel

Tarif : 600€ HT / personne

Public visé : Leaders et responsables RH, responsables d'entités, managers d'équipes et chefs de projets, désireux de développer l'intelligence collective et le travail collaboratif.

Prérequis : aucun prérequis

Aptitudes / Compétences :

- > Disposer d'une boussole claire pour développer le travail collaboratif transversal
- > Disposer d'outils pratiques pour développer l'intelligence collective
- > Identifier des « actionable insights » immédiatement opérationnels
- > Engranger une bonne dose d'optimisme 😊

Moyens et supports pédagogiques :

- > Apport d'expertises et d'outils
- > Travaux en petits groupes sur les cas concrets des participants
- > Échanges entre pairs expérimentés, diffusion des supports pédagogiques sous format informatique
- > Analyse digitale de rôle (Role Mapping) à l'issue de l'atelier

Équipe pédagogique :

- > Bruno Chaintron, Directeur Général de Role Crafting et formateur
- > Un(e) formateur/trice consultant(e) Grant Alexander HR & Organisation Transformation

Dispositif de suivi de l'exécution et d'évaluation des acquis :

- > Feuilles de présence
- > Exercices de mise en situation et restitutions tout au long de la formation, quizz
- > Tour de table de médiation en fin de parcours
- > Formulaire d'évaluation de la formation

Délai d'accès : un mois

Accessibilité : Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Role Crafting s'adapte aux situations identifiées en amont du démarrage de la formation, afin que les formations proposées soient accessibles à tous.

Tous nos ateliers sont aussi réalisables sur mesure pour votre organisation, en présentiel ou à distance, à la date qui vous convient.

Développer la Confiance au sein de son Entité

« Je suis ce que je suis grâce à ce que nous sommes » : confiance en soi et confiance en l'organisation

Atelier de formation pratique

Objectifs de la formation : Comprendre les différents types de confiance et identifier les leviers du développement de la confiance organisationnelle. Etablir un diagnostic de son entité, construire un plan d'action pour développer la confiance organisationnelle et impliquer son équipe dans la démarche.

Durée : 3h30 présentiel ou distanciel

Tarif : 600€ HT / personne

Public visé : Leaders et responsables RH, responsables d'entités, managers d'équipes et chefs de projets, souhaitant renforcer la confiance organisationnelle dans leur entité.

Prérequis : aucun prérequis

Aptitudes / Compétences :

- > Disposer d'une boussole claire pour développer la confiance organisationnelle
- > Disposer d'outils pratiques afin de mettre en mouvement le collectif
- > Identifier des « actionable insights » immédiatement opérationnels
- > Engranger une bonne dose d'optimisme 😊

Moyens et supports pédagogiques :

- > Apport d'expertises et d'outils
- > Travaux en petits groupes sur les cas concrets des participants
- > Échanges entre pairs expérimentés, diffusion des supports pédagogiques sous format informatique
- > Analyse digitale de rôle (Role Mapping) à l'issue de l'atelier

Équipe pédagogique :

- > Bruno Chaintron, Directeur Général de Role Crafting et formateur
- > Un(e) formateur/trice consultant(e) Grant Alexander HR & Organisation Transformation

Dispositif de suivi de l'exécution et d'évaluation des acquis :

- > Feuilles de présence
- > Exercices de mise en situation et restitutions tout au long de la formation, quizz
- > Tour de table de médiation en fin de parcours
- > Formulaire d'évaluation de la formation

Délai d'accès : un mois

Accessibilité : Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Role Crafting s'adapte aux situations identifiées en amont du démarrage de la formation, afin que les formations proposées soient accessibles à tous.

Tous nos ateliers sont aussi réalisables sur mesure pour votre organisation, en présentiel ou à distance, à la date qui vous convient.

Talents gâchés et Coûts cachés

« Je suis ce que je suis grâce à ce que nous sommes » : vers la fin du gaspillage des talents

Atelier de formation pratique

Objectifs de la formation : Identifier les sources du gaspillage de talents, repérer les compétences et les motivations des collaborateurs, ajuster les rôles pour mieux valoriser les talents et impliquer son équipe dans le développement du capital humain.

Durée : 3h30 en présentiel ou distanciel

Tarif : 600€ HT / personne

Public visé : Leaders et responsables RH, responsables d'entités, managers d'équipes et chefs de projets, souhaitant mieux utiliser les compétences et les motivations des équipes, diminuer les coûts du gaspillage de talents. Et valoriser le capital humain.

Prérequis : aucun prérequis

Aptitudes / Compétences :

- > Disposer d'une boussole claire pour mieux valoriser les talents
- > Disposer d'outils pratiques afin de mettre en mouvement le collectif
- > Identifier des « actionable insights » immédiatement opérationnels
- > Engranger une bonne dose d'optimisme 😊

Moyens et supports pédagogiques :

- > Apport d'expertises et d'outils
- > Travaux en petits groupes sur les cas concrets des participants
- > Échanges entre pairs expérimentés, diffusion des supports pédagogiques sous format informatique
- > Analyse digitale de rôle (Role Mapping) à l'issue de l'atelier

Équipe pédagogique :

- > Bruno Chaintron, Directeur Général de Role Crafting et formateur
- > Un(e) formateur/trice consultant(e) Grant Alexander HR & Organisation Transformation

Dispositif de suivi de l'exécution et d'évaluation des acquis :

- > Feuilles de présence
- > Exercices de mise en situation et restitutions tout au long de la formation, quizz
- > Tour de table de médiation en fin de parcours
- > Formulaire d'évaluation de la formation

Délai d'accès : un mois

Accessibilité : Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Role Crafting s'adapte aux situations identifiées en amont du démarrage de la formation, afin que les formations proposées soient accessibles à tous.

Tous nos ateliers sont aussi réalisables sur mesure pour votre organisation, en présentiel ou à distance, à la date qui vous convient.

Embarquer votre Organisation dans l'Innovation au Quotidien

« Je suis ce que je suis grâce à ce que nous sommes » : le groupe permet à chacun d'innover

Atelier de formation pratique

Objectifs de la formation : Faire évoluer le leadership, les RH et les soft skills au service de l'innovation et de la transformation, connaître les pierres angulaires d'un système de management de l'innovation efficace et favoriser une culture d'innovation ouverte et participative.

Durée : 3h30 en présentiel ou distanciel

Tarif : 600€ HT / personne

Public visé : Directions générales, DRH, Directions innovation, Directions digitales, Directions de la stratégie qui veulent favoriser la culture d'innovation et d'intrapreneuriat au sein de l'entreprise.

Prérequis : aucun prérequis

Aptitudes / Compétences :

- > Connaître les fondamentaux de la culture innovation dans votre entreprise
- > Développer la place du management de l'innovation dans l'organisation
- > Identifier les leviers d'une organisation innovante
- > Mettre en place les actions pour développer une culture de l'innovation au sein de votre entreprise

Moyens et supports pédagogiques :

- > Outil d'auto-diagnostic
- > Présentation des fondamentaux de l'innovation et de la posture de l'innovateur
- > Découverte des caractéristiques d'un système de management de l'innovation performant
- > Échanges entre participants sur les défis et les facteurs clés de succès de vos entreprises
- > Construction d'une feuille de route avec les leviers actionnables pour votre entreprise

Équipe pédagogique :

- > Un(e) ou deux formateur(s)/trice(s) suivant le nombre de participants

Dispositif de suivi de l'exécution et d'évaluation des acquis :

- > Feuilles de présence
- > Exercices de mise en situation et restitutions tout au long de la formation, quizz
- > Tour de table de médiation en fin de parcours
- > Formulaire d'évaluation de la formation

Délai d'accès : un mois

Accessibilité : Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Role Crafting s'adapte aux situations identifiées en amont du démarrage de la formation, afin que les formations proposées soient accessibles à tous.

Tous nos ateliers sont aussi réalisables sur mesure pour votre organisation, en présentiel ou à distance, à la date qui vous convient.

Gérer des Projets d'Innovation en Univers Incertain

« Je suis ce que je suis grâce à ce que nous sommes » : des innovateurs pour le groupe

Atelier de formation pratique

Objectifs de la formation : Se mettre dans la posture adéquate pour gérer des projets exploratoires, cheminer dans un processus structuré qui permet de concevoir rapidement un projet à impact en contexte incertain, faire grandir son leadership en tant qu'intrapreneur porteur de projet innovant/transformatif, développer sa capacité à promouvoir des projets innovants, convaincre et démontrer la valeur du projet auprès de parties-prenantes sensibles aux risques.

Durée : 3h30 en présentiel ou distanciel

Tarif : 600€ HT / personne

Public visé : Directions de fonctions support ou directions opérationnelles, responsables de projets et membres d'équipes projet confrontés à l'incertitude.

Prérequis : aucun prérequis

Aptitudes / Compétences :

- > Identifier les enjeux d'un projet d'innovation ou de transformation
- > Connaître les spécificités d'une posture adaptée à un contexte complexe et incertain
- > Connaître l'effectuation et la méthode Vianeo pour piloter et valoriser un projet incertain/exploratoire
- > Engager une bonne dose d'optimisme 😊

Moyens et supports pédagogiques :

- > Présentation des fondamentaux de l'innovation et de la posture de l'innovateur
- > Découverte de la méthode Vianeo au travers du jeu de cartes Vianeo
- > Application sur un de vos projets
- > Échanges entre participants sur les défis et les facteurs de succès de vos projets

Équipe pédagogique :

- > Un(e) ou deux formateur(s)/trice(s) suivant le nombre de participants

Dispositif de suivi de l'exécution et d'évaluation des acquis :

- > Feuilles de présence
- > Exercices de mise en situation et restitutions tout au long de la formation, quizz
- > Tour de table de médiation en fin de parcours
- > Formulaire d'évaluation de la formation

Délai d'accès : un mois

Accessibilité : Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Role Crafting s'adapte aux situations identifiées en amont du démarrage de la formation, afin que les formations proposées soient accessibles à tous.

Tous nos ateliers sont aussi réalisables sur mesure pour votre organisation, en présentiel ou à distance, à la date qui vous convient.

NOTRE APPROCHE

- > Nous affectons des interlocuteurs dédiés, de la définition du besoin à la réalisation de votre projet.
- > Experts dans nos métiers et dirigeants d'entreprise, nous rendons accessibles et pratiques les sujets complexes, pour que vos collaborateurs deviennent autonomes.
- > Nous construisons des méthodes adaptées, une pédagogie et des outils digitaux innovants.
- > Nous veillons à la bonne mise en pratique des actions, grâce à un travail de suivi et de retour d'expérience.
- > Nous nous adaptons aux besoins de chacun, là où il est, et adaptons le travail en groupe pour faire progresser les sujets de chacun.
- > Nous abordons les projets avec humilité et un regard neuf. C'est de cette façon que nous sommes utiles à nos clients.

Nous nous adaptons à vos besoins

Nos séminaires et ateliers

- > Construction de nouveaux programmes
- > Animations de séminaires et d'ateliers (en français, en anglais et en espagnol)
- > Co-animations de sessions internes
- > Séminaires et ateliers « intra »
- > Séminaires et ateliers « catalogues »

Nos autres solutions

- > Conseil et coaching
- > Accompagnement individualisé
- > Outil digital Role Scanner pour faciliter la transformation et l'embarquement des collaborateurs
- > Outil digital Role Mapping pour optimiser l'organisation et développer les rôles des collaborateurs ...

Vous avez un projet ? Parlons-en !

Nous contacter :

rolecrafting@grantalexander.com

POLITIQUE HANDICAP

Conditions d'accueil et d'accès aux publics en situation de handicap

- > Nous avons à cœur de nous organiser pour que les personnes en situation de handicap accèdent aux mêmes droits que tout autre citoyen et disposent des mêmes chances de réussite. Nous veillons à adopter des pratiques non-discriminantes pour favoriser un égal accès aux savoirs pour tous.
- > Nous sommes à votre disposition pour organiser un entretien, préalable à l'action de développement des compétences, pour identifier les éventuelles personnes en situation de handicap.
- > Dans cet entretien, nous mettons tout en œuvre pour identifier en quoi le contexte de formation peut constituer "une barrière" pouvant faire obstacle au parcours d'une personne en situation de handicap. Nous essayons, dans la mesure du possible, de mettre en place des solutions et des moyens organisationnels, techniques et humains pour permettre à toute personne en situation de handicap de se déplacer plus librement et d'avoir la possibilité de bénéficier pleinement de l'action de formation.
- > Pour développer l'accessibilité numérique, nous proposons la plupart de nos formations au format à distance (FOAD) afin de limiter la fatigue, les déplacements et permettre l'accès à plus de personnes.
- > Nous développons également dans la mesure du possible notre accessibilité avec des aménagements de nos supports de cours et du matériel pédagogique. (Par exemple, nous sommes en train d'harmoniser nos supports de formation avec la police Arial que nous savons être une police plus facilement lisible pour les personnes souffrant de trouble DYS). Les supports de cours pourront être imprimés si besoin.
- > Notre pédagogie est active et nous réfléchissons continuellement à l'améliorer avec le maximum de pratique (learning by doing) et également en y intégrant des outils ludiques, visuels et dynamiques plutôt que de la théorie difficile à intégrer. (Par exemple, travail avec objets symboliques.)
- > En partenariat avec l'Agefiph et Cap Emploi et en nous appuyant sur les informations fournies par la personne en situation de handicap, nous mettons tout en œuvre, dans la mesure du possible, pour trouver la solution pour sécuriser le parcours de formation, depuis l'accueil des participants jusqu'à l'évaluation des connaissances et compétences acquises au cours de la formation.

Article 18 du règlement intérieur Role Crafting : handicap

Role Crafting souhaite que les prestations proposées soient accessibles à tous. Notre politique d'information, d'accueil et de suivi des personnes en situation de handicap est la suivante :

- > Lors de nos recueils de besoin, nous invitons les bénéficiaires à mentionner leur(s) situation(s) de handicap, s'ils jugent qu'elle est susceptible de les freiner dans leur apprentissage.
- > Si cette information est mentionnée, une mise en relation est réalisée pour faire un état des lieux de la situation et proposer une solution : proposition d'adaptation de la prestation ou proposition de mise en relation avec un acteur du réseau handicap afin de trouver la solution la plus appropriée, si aucune solution d'adaptation n'est envisageable.

A titre d'exemple (non exhaustif), voici les principaux éléments de compensation que nous pouvons mettre en œuvre en fonction de la situation de handicap :

Déficience auditive

- > Sensibilisation et implication des formateurs et des autres stagiaires, si accord du stagiaire concerné
- > Intervention d'aides humaines : interfaces et interprètes, preneurs de notes, soutiens pédagogiques...
- > Supports écrits, schémas, dessins à intégrer systématiquement à la formation, qui sont vidéoprojetés et/ou transmis en amont
- > Modification des consignes orales en consignes écrites sur ces mêmes supports, des signaux sonores en signaux lumineux ou vibratoires
- > Équipements spécifiques : micro, choix de la salle (bonne isolation phonique et acoustique pour limiter le risque de résonance), ...

Déficience visuelle

- > Équipements spécifiques : adaptation de l'environnement (éclairage et contrastes, alternances de tâches visuelles et non visuelles)
- > Intervention d'aides humaines : preneurs de notes, soutiens pédagogiques, appui aux déplacements...
- > Identification des personnes qui entrent dans la salle (physique ou visio), avant chaque prise de parole...

Maladies invalidantes/ Déficience psychique/intellectuelle

- > Adaptation du rythme de la formation : allègement d'horaires, phases de repos, pause en cours de journée principalement pour ceux qui suivent un traitement médicamenteux.
- > Intervention d'intervenants externes/aides humaines : auxiliaire professionnel...
- > Adaptations matérielles, si le lieu de formation est à l'extérieur de l'entreprise (souris tactile, siège...).
- > Pédagogie adaptée : prendre le temps d'expliquer, de répéter, de vérifier que tout est compris.

INSCRIPTION

Modalités d'inscription

Pour demander l'organisation d'un séminaire ou d'un atelier sur mesure, ou pour vous inscrire à une session déjà programmée, merci de remplir le formulaire d'inscription et de l'adresser à rolecrafting@grantalexander.com.

L'inscription sera définitive à réception du règlement.

Lieux et dates

Nos séminaires et ateliers se tiennent en France, en Afrique, dans l'Océan Indien et ailleurs dans le monde, en français, en anglais et en espagnol. Les sessions peuvent être programmées dans vos locaux ou dans les nôtres.

Les dates des sessions déjà programmées figurent sur le site. D'autres dates peuvent être organisées spécifiquement pour votre entreprise, en fonction de vos besoins. Les déjeuners sont organisés avec l'animateur pour les événements en présentiel d'une journée ou plus.



Bulletin d'inscription

A retourner par email à : rolecrafting@grantalexander.com

Séminaire / Atelier

Intitulé
Date(s) Format Présentiel Lieu Distanciel

Participant

M Mme Prénom Nom
Fonction Entreprise
Email Téléphone

Pour toute inscription concernant deux participants et plus, merci de nous transmettre par email, pour chaque participant, les informations suivantes : prénom, nom, fonction, nom de l'entreprise, email et numéro de téléphone.

Règlement

<input type="checkbox"/> Séminaire 1 900 € HT/participant	Nombre de participants <input type="text"/>	Total € HT <input type="text"/>	TVA (20%) € <input type="text"/>	Total € TTC <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Atelier 600 € HT/participant	Nombre de participants <input type="text"/>	Total € HT <input type="text"/>	TVA (20%) € <input type="text"/>	Total € TTC <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Par chèque à l'ordre de Role Crafting	<input type="checkbox"/> Par virement Crédit du Nord, IBAN FR76 3007 6020 6316 2393 0020 052 - BIC/SWIFT : NORDFRPP			

Responsable / Destinataire de la facture

M Mme Prénom Nom
Fonction Entreprise
Email Téléphone
Adresse N° TVA

Bon pour accord

Fait Le Signature de la personne habilitée

L'inscription ne sera définitive qu'à la réception du règlement.
Toute inscription vaut acceptation sans réserve [des conditions générales de vente](#).



Conditions Générales de Vente

1. Présentation

Role Crafting est l'activité du groupe Grant Alexander en charge de l'offre HR & Organisation Transformation, dont le siège social est 29 rue de Courcelles, 75008 Paris. Role Crafting propose et dispense des séminaires, des ateliers et des formations, en inter ou en intra entreprise, en présentiel ou en distanciel, ou sous forme d'intervention blended. Role Crafting propose également des outils digitaux et des prestations de conseil personnalisé et de coaching. L'ensemble des prestations est ci-après désigné sous l'appellation « l'offre de services Role Crafting ».

2. Objet

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») s'appliquent à toutes les Offres de services Role Crafting. Role Crafting se réserve la possibilité de modifier, ou mettre à jour, les CGV à tout moment. Les conditions générales applicables au jour de la commande sont consultables sur le site www.rolecrafting.org.

Le fait de passer commande implique l'adhésion pleine et entière du Client aux CGV. Toute condition contraire et notamment toute condition générale ou particulière opposée par le Client ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de Role Crafting, prévaloir sur les présentes CGV et ce, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Le fait que Role Crafting ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes CGV ne peut pas être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Le Client se porte fort du respect des présentes CGV par l'ensemble de ses salariés, préposés et agents. Le Client reconnaît également que, précédemment à toute commande, il a bénéficié des informations et conseils suffisants de la part de Role Crafting, lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'offre de services à ses besoins.

3. Séminaires et ateliers interentreprises

Les dispositions du présent article concernent les séminaires et les ateliers interentreprises, disponibles au catalogue Role Crafting, et réalisés dans les locaux Grant Alexander, ou des locaux mis à disposition par Grant Alexander, ou à distance. En cas d'impossibilité d'assurer le séminaire ou l'atelier en présentiel, notamment pour cas de force majeure ou de restrictions réglementaires interdisant la tenue en présentiel, le séminaire ou l'atelier sera automatiquement dispensé à distance.

Les prix applicables sont ceux figurant sur catalogue ou sur le site Internet www.rolecrafting.org le jour de la commande. Le règlement du prix est à effectuer à l'inscription, comptant, sans escompte, à l'ordre de Role Crafting SAS. Tous les prix sont à indiquer hors taxes et sont à majorer du taux de TVA en vigueur. Les déjeuners sont offerts pour les séminaires en présentiel d'une journée ou plus.

Role Crafting SAS offre la possibilité de remplacer un participant empêché par un autre participant ayant les mêmes besoins par rapport au séminaire ou à l'atelier. Le remplacement d'un participant est possible sans indemnité jusqu'à 10 jours ouvrés. Si le remplacement intervient moins de 10 jours avant le démarrage du séminaire ou de l'atelier, il ouvre droit à une indemnité forfaitaire de 50 € HT au profit de Role Crafting.

Dans le cas où le nombre de participants serait insuffisant pour assurer le bon déroulement du séminaire ou de l'atelier, Role Crafting se réserve la possibilité de l'ajourner, au plus tard une semaine avant la date prévue et ce, sans indemnités.

Role Crafting se réserve le droit de modifier les modules et les contenus proposés en séminaire ou en atelier, sans que cette modification ouvre droit à indemnité au profit du Client.

4. Séminaires et ateliers intra-entreprise

Les dispositions du présent article concernent les séminaires et les ateliers intra-entreprise, développés sur mesure et exécutés dans les locaux de Grant Alexander ou du Client, ou dans des locaux mis à disposition par le Client, ou à distance.

Tout séminaire ou atelier intra-entreprise fera préalablement l'objet d'une proposition commerciale et financière par Role Crafting. Sauf disposition contraire dans la proposition Role Crafting, un acompte minimum de 35% du coût total sera versé par le Client à la commande. L'intégralité du prix est facturable avant la tenue du séminaire ou de l'atelier. Le cas échéant, le prix est révisable à la date anniversaire du contrat par application de la formule de révision visée à l'article 8 ci-après.

5. Conseil et coaching

Toute prestation de conseil et/ou de coaching fait l'objet d'une proposition commerciale et financière établie par Role Crafting. En cas d'acceptation par le Client, un acompte minimum de 35% du coût total de la prestation sera versé par le Client à la commande. Le cas échéant, le prix de la prestation est révisable à la date anniversaire du contrat par application de la formule de révision visée à l'article 8 ci-après.

Pour la réalisation des missions de conseil et/ou de coaching, Role Crafting facture le temps des consultants ou des coaches, consacré à la mission, soit en fonction d'un prix par jour d'intervention, soit au forfait.

Les frais techniques et logistiques liés à l'exécution de la mission sont à la charge du Client et ne sont en aucun cas inclus dans les honoraires. Sauf indication contraire dans la proposition, ces frais sont facturés à leur prix coûtant, augmentés des frais de gestion, évalués forfaitairement à 15%.

6. Outils digitaux et distanciel

Les dispositions du présent article concernent l'utilisation des outils digitaux proposés par Role Crafting sur sa plateforme digitale Role Crafting.

Accès aux outils digitaux

Role Crafting peut consentir au client un accès à la plateforme et aux outils digitaux Role Crafting, au profit de l'utilisateur final (l'utilisateur). Sauf indication contraire dans la proposition Role Crafting, cet accès est octroyé, pour un nombre défini d'utilisateurs, pour la version disponible des outils digitaux à la date d'acceptation de la commande par Role Crafting et pour une durée de 4 mois à compter de la communication des clés d'accès, période à l'issue de laquelle l'accès sera automatiquement désactivé.

Le cas échéant, un test préalable est effectué avant la signature du bon de commande entre Role Crafting et un représentant habilité du Client d'assurer de la compatibilité permanente de son environnement technique, quelles que soient les évolutions que celui-ci pourrait connaître, avec la plateforme Role Crafting ; il ne pourra pas se prévaloir, ultérieurement au test préalable, d'une incompatibilité ou d'un défaut d'accès au(x) module(s).

Role Crafting transmet à l'adresse électronique de l'utilisateur un lien d'accès, ou un identifiant et un mot de passe, lui offrant accès à la plateforme et aux modules choisis par le Client.

Sauf disposition contraire, une facture est établie et adressée au Client dès la création par Role Crafting des clés d'accès permettant l'accès à la plateforme.

Le lien d'accès, ou l'identifiant et le mot de passe, livrés par voie électronique à l'utilisateur, sont des informations sensibles, strictement personnelles et confidentielles, placés sous la responsabilité exclusive du Client. A ce titre, ils ne peuvent être ni cédés, ni revendus, ni partagés à des tiers non autorisés par Role Crafting.

Le Client se porte garant auprès de Role Crafting de l'exécution de cette clause par tout utilisateur et répondra de toute utilisation frauduleuse ou abusive des clés d'accès. En cas de violation de la clause d'intégrité ou de partage des clés d'accès, Role Crafting se réserve le droit de suspendre le service, sans indemnité, prévus, ni information préalable.

Garanties de Role Crafting

Role Crafting s'engage à tout mettre en œuvre pour permettre l'accès à sa plateforme, 7 jours sur 7, 24 heures sur 24 pendant la durée des droits d'utilisation ou de des outil(s) et module(s) digitaux, sauf panne éventuelle ou contraintes techniques liées aux spécificités du réseau internet.

Le Client s'engage à informer Role Crafting dans un délai de 24 heures à compter de la découverte d'un dysfonctionnement technique. Role Crafting fera ses meilleurs efforts pour que la plateforme Role Crafting fonctionne de manière fiable. Toutefois le Client reconnaît que nul ne peut garantir le bon fonctionnement du réseau internet.

Dans l'hypothèse d'une interruption de service par Role Crafting liée à une intervention de maintenance corrective, Role Crafting mettra tout en œuvre pour remédier au dysfonctionnement dans un délai de 72 heures ouvrés. Passé ce délai, Role Crafting prolongera l'accès au profit des Utilisateur(s) pour une période correspondant à celle de l'indisponibilité.

En cas de maintenance évolutive de sa plateforme, Role Crafting pourra également interrompre temporairement l'accès. Role Crafting s'efforcera alors de limiter le temps d'interruption du service et s'efforcera d'en avertir préalablement le Client. Ce dernier s'engage à ne pas demander d'indemnités ni de dommages et intérêts à Role Crafting. Role Crafting prolongera l'accès au profit des Utilisateurs pour une période correspondant à celle de l'indisponibilité.

Par « non-conformité » on entend le défaut de correspondance entre le lien ou les outils digitaux et/ou modules et le bon de commande signé par le Client. Par « anomalie » on entend toute panne, incident, blocage, dégradation des performances, non-respect des fonctionnalités, empêchant l'utilisation normale de tout ou partie de la plateforme informatique.

Role Crafting ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu et sans erreur de la plateforme et de ses outils digitaux et modules. Toute réclamation portant sur une non-conformité ou une anomalie doit être formulée par écrit dans les 8 (huit) jours suivant la livraison des clés d'accès. Il appartiendra au Client de fournir toute justification quant à la réalité des anomalies ou non-conformités constatées. Seule Role Crafting peut intervenir sur sa plateforme et ses outils et modules. Le Client s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin.

Toutefois la garantie n'est pas applicable si l'anomalie trouve son origine dans les cas suivants, sans que cette liste soit limitative : les prérequis techniques ont été modifiés sans accord préalable de Role Crafting ; les anomalies constatées relèvent de programmes non fournis par Role Crafting. Les anomalies sont liées à de mauvaises manipulations.

Role Crafting met à la disposition de l'interlocuteur contractuellement désigné par le Client une assistance email. Cette assistance est destinée à identifier le dysfonctionnement et, en fonction de la difficulté rencontrée, soit à apporter une réponse immédiate, soit à préciser le délai dans lequel la réponse sera donnée. Si le défaut incombe à Role Crafting, et sous réserve des conditions visées à l'article 6 des présentes CGV, cette dernière s'engage à tout mettre en œuvre pour le résoudre ou apporter une solution de contournement dans les meilleurs délais. Aucune maintenance sur site n'est prévue.

Propriété intellectuelle des outils digitaux

Role Crafting concède au Client et aux Utilisateurs un seul droit d'utilisation, personnel, non exclusif, non cessible et non transférable. Role Crafting est seule titulaire des droits sur la plate-forme Role Crafting. Les outils digitaux et les marques associées. Role Crafting est également titulaire des droits sur les logos et charte graphique de l'interface permettant l'utilisation de la plateforme Role Crafting.

Le Client et/ou les Utilisateurs s'interdisent notamment toute adaptation, modification, traduction, arrangement, diffusion, décompilation de la plate-forme et de ses outils digitaux, sans que cette liste soit limitative. Le client et/ou les Utilisateurs s'interdisent de copier ou faire copier par un tiers, tout élément de la plate-forme Role Crafting et des outils associés et de faire

des démonstrations à des tiers susceptibles de concurrencer Role Crafting.

Nonobstant la licence d'utilisation conférée au Client et/ou aux Utilisateurs, Role Crafting reste titulaire des droits de propriété et d'exploitation relatifs à tout élément de la plate-forme Role Crafting. La mise à disposition de la plate-forme Role Crafting ne saurait être analysée comme la cession quelconque d'un droit de propriété intellectuelle au bénéfice du Client et/ou des Utilisateurs.

Cookies

Le Client informera chaque Utilisateur qu'un cookie permettant à Role Crafting d'enregistrer des informations indispensables à sa navigation sur la plateforme Role Crafting peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation.

7. Dispositions communes aux séminaires et aux ateliers

Annulation des séminaires et des ateliers à l'initiative du Client

Les dates des séminaires et ateliers sont fixées d'un commun accord entre Role Crafting et le Client et sont bloquées de façon ferme. En cas d'annulation tardive par le Client d'un séminaire ou d'un atelier planifié en commun, des indemnités compensatrices sont dues dans les conditions suivantes :

- Report ou annulation communiqué au moins 30 jours ouvrés avant la date de session : aucune indemnité
- Report ou annulation communiqué moins de 30 jours ouvrés et au moins 15 jours ouvrés avant la date de session : 30% des montants relatifs à la session seront facturés au Client.
- Report ou annulation communiqué moins de 15 jours ouvrés avant la date de session : 70% des montants relatifs à la session seront facturés au Client.

Absence du participant au jour du séminaire ou de l'atelier

Dans l'hypothèse où le participant ne se présente pas le jour du séminaire ou de l'atelier, le coût de la participation sera facturé à 100% au Client.

8. Dispositions applicables à l'ensemble de l'offre de services Role Crafting

Passation des commandes

La proposition de prix communiquée par Role Crafting est valable 1 (un) mois à compter de son envoi. L'offre de services est réputée acceptée dès la signature de la proposition, ou dès l'envoi par le Client du bon de commande ou du bulletin d'inscription complété.

La signature du bon de commande et/ou l'accord sur la proposition et/ou l'envoi du bulletin d'inscription à un séminaire ou à un atelier implique la connaissance et l'acceptation irrévocable des présentes CGV, lesquelles pourront être modifiées par Role Crafting à tout moment, sans préavis, et sans que cette modification ouvre droit à indemnité au profit du Client.

Facturation & règlement

Tous les prix sont exprimés en euros et hors taxes. Ils seront majorés de la TVA au taux en vigueur. Les éventuels taxes, droits de douane ou d'importation, ainsi que les frais bancaires occasionnés par le mode de paiement seront à la charge du Client.

Les frais de déplacement (ou des consultants) ou du (ou des) intervenant(s), ainsi que les frais de location de salle, de documentation et de location de matériel courriel (vidéoprojecteur...), sont facturés en sus.

Sauf convention contraire, les règlements seront effectués aux conditions suivantes :

- Le règlement comptant doit être effectué par le Client au plus tard dans un délai de 30 (trente) jours à compter de la date de la facture.
- Le règlement est accepté par virement ou par chèque bancaire ou postal.
- Aucun escompte ne sera appliqué en cas de règlement avant l'échéance, sauf mention différente indiquée sur la facture.

En cas de retard de paiement, Role Crafting pourra suspendre toutes les commandes en cours et désactiver l'accès à la plateforme et aux outils Role Crafting, sans préjudice de toute autre voie d'action.

Toute somme non payée à l'échéance entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable l'application de pénalités d'un montant égal à trois fois le taux d'intérêt légal. Role Crafting aura la faculté de suspendre le service jusqu'à complet paiement et obtient le règlement par voie contentieuse aux frais du Client, sans préjudice des autres dommages et intérêts qui pourraient être dus à Role Crafting.

Conformément à l'article L 441-6 du Code de commerce, tout paiement postérieur à la date d'exigibilité peut donner lieu au paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement. Une indemnité complémentaire pourra être réclamée, sur justificatif, si les frais de recouvrement sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire.

Révision du prix

Le cas échéant, la proposition financière de Role Crafting acceptée par le Client sera révisée à chaque date anniversaire du contrat par application automatique de la clause de révision de prix suivante : $P1 = P0 * (1 + I) / (1 - I)$. Où : P1 = prix révisé en EUR HT ; P0 = prix initial en EUR HT ; I = indice Syntec à la date de renouvellement du contrat ; S0 = indice Syntec à la date de signature du contrat ou à la date anniversaire du contrat pour les périodes postérieures.

Responsabilités

La responsabilité de Role Crafting ne peut en aucun cas être engagée pour toute défaillance technique du matériel, pour tout mauvais usage de la plateforme digitale Role Crafting par les Utilisateurs ou pour toute cause étrangère à Role Crafting.

quel que soit le type de prestations, la responsabilité de Role Crafting est expressément limitée à l'indemnisation des dommages directs prouvés par le Client. La responsabilité de Role Crafting est plafonnée à la part du prix payée par le Client au titre de la prestation concernée.

En aucun cas, la responsabilité de Role Crafting ne saurait être engagée au titre des dommages et intérêts indirects tels que pertes de données, de fichier(s), perte d'exploitation, préjudice commercial, manque à gagner, atteinte à l'image et à la réputation.

Propriété intellectuelle

Role Crafting est seule titulaire des droits de propriété intellectuelle de l'ensemble des séminaires et ateliers qu'elle propose à ses Clients. A cet effet, l'ensemble des contenus et supports pédagogiques qu'elle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale...) utilisés par Role Crafting pour assurer les séminaires et ateliers, demeurent la propriété exclusive de Role Crafting. A ce titre, leur reproduction, transformation, exploitation, modification, publication, transmission, dénaturation, soit ou partielle, quel que soit le support ou le procédé utilisé, sont strictement interdites, au sein ou à l'extérieur du Client, sauf accord préalable écrit de Role Crafting.

En particulier, le Client s'interdit expressément d'utiliser le contenu des séminaires et ateliers pour former d'autres personnes que son propre personnel et engage sa responsabilité sur le fondement des articles L 122-4 et L 335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle en cas de cession ou de communication des contenus non autorisée.

En contrepartie du paiement du prix correspondant, les modules composant les séminaires et ateliers font l'objet d'un droit d'utilisation personnel, non cessible et non exclusif.

En tout état de cause, Role Crafting demeure propriétaire de ses outils, méthodes et savoir-faire développés antérieurement ou à l'occasion de l'exécution des prestations chez le Client.

Confidentialité

Les clients s'engagent à garder confidentiels les informations et documents concernant l'autre partie de quelle que nature qu'ils soient, économiques, techniques ou commerciaux, auxquels elles pourraient avoir accès au cours de l'exécution du contrat, ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à la conclusion du contrat, notamment l'ensemble des informations figurant dans la proposition commerciale et financière transmise par Role Crafting au Client.

Role Crafting s'engage à ne pas communiquer à des tiers autres que ses sociétés affiliées, partenaires ou fournisseurs, les informations transmises par le Client, y compris les informations concernant les séminaires et ateliers.

Communication

Le Client accepte d'être cité par Role Crafting comme client de ses offres de services, aux frais de Role Crafting. Sous réserve du respect des dispositions de l'article Confidentialité précédent, Role Crafting peut mentionner le nom du Client et son logo dans ses listes de référence et propositions à l'attention de ses prospects et de sa clientèle notamment sur son site internet, entretiens avec des tiers, communication à son personnel et documents internes de gestion, ainsi qu'en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant.

Protection des données à caractère personnel des participants

Les données personnelles des participants aux séminaires et aux ateliers et du responsable facturation sont utilisées dans le cadre strict de l'inscription, de l'exécution et du suivi des séminaires et des ateliers par les services Role Crafting en charge du traitement. Les données sont nécessaires en application de l'article L 6353-9 du Code du travail et des services Role Crafting associés, y compris l'accès à la plateforme digitale Role Crafting. Elles sont conservées pour une durée de 3 ans à compter de notre dernier contact et pour la durée légale de prescription des contrôles administratifs et financiers applicables. En application de la réglementation sur la protection des données à caractère personnel, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de limitation du traitement, ainsi que d'un droit d'opposition ou de portabilité de ces données, si cela est applicable, qui peut être exercé en s'adressant à info@grantalexander.com. Vous bénéficiez également du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle si nécessaire.

Pour les besoins d'accès à la plateforme Role Crafting, les données sont hébergées auprès de la société IONOS 18.1 (serveurs d'hébergement situés en France et en Allemagne). Role Crafting agit en sa qualité de sous-traitant du Client. En tant que responsable de traitement du fichier de son personnel, le Client s'engage à informer chaque participant que des données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées par Role Crafting aux fins de réalisation et de suivi des séminaires et ateliers dans les conditions définies ci-avant. Les règles sur la protection des données personnelles utilisées par la plateforme Role Crafting sont disponibles sur le site Role Crafting.

Droit applicable & attribution de compétences

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige survenant entre le Client et Role Crafting à l'exécution du contrat, il sera recherché une solution à l'amiable et, à défaut, le règlement sera du ressort du tribunal de commerce de Paris.